

Stadtwerke Bretten und EnBW arbeiten zusammen

Stadtwerke Bretten GmbH und EnBW arbeiten in der Störungsannahme und im Parkraummanagement ab dem 03. März 2006 zusammen. Die Stadtwerke Bretten GmbH nutzt die vorhandene Infrastruktur der EnBW um Kosten zu sparen. An Wochenenden und nachts werden künftig telefonische Störungsmeldungen aus den Bereichen Gas, Strom und Wasser von den Mitarbeitern der Leitstelle des EnBW Regionalzentrums Nordbaden in Wiesloch entgegengenommen. Um schnell auf eingehende Anrufe der Brettener Kunden reagieren zu können werden die Bereiche Gas, Strom und Wasser durch verschiedene Telefonnummern bereits vorselektiert. Auch Parkraummanagement des Parkplatzes Sporgasse sowie der Tiefgaragen Pfluggasse, Löwenhof und Engelsberg erfolgt künftig abends und am Wochenende durch EnBW.

Die Telefonnummern unter denen die verschiedenen Störungen gemeldet werden können sind:

Stromstörungen: 07252 / 913-210

Gasstörungen: 07252 / 913-220

Wasserstörungen: 07252 / 913-230

Sonstige Störungen: 07252 / 913-0

Parkraumstörungen: 07252 / 913-280

Der Geschäftsführer der Stadtwerke Bretten, Stefan Kleck, sieht in der Zusammenarbeit mit der EnBW Einsparpotentiale für die Stadtwerke Bretten.

„Für unsere Kunden wird sich im Ablauf und in der Qualität der Störungsannahme sowie beim Parkraummanagement nichts verschlechtern, sondern eher verbessern. Und das ist mir wichtig“, so Geschäftsführer Kleck gegenüber der Zeitung.

„Wir gehen einen weiteren Schritt in partnerschaftlicher Kooperation“ bemerkte der Kommunalbetreuer der EnBW, Rolf Schönhaar. „Hier zeigt sich, dass trotz Wettbewerb im Strommarkt, die Energieversorger nach gemeinsamen Wegen zur Zusammenarbeit suchen, um effizient und kostensparend zu arbeiten. Dies funktioniert nur, wenn gegenseitiges Vertrauen vorhanden ist.“

Anwesende bei der Vertragsunterzeichnung:

Stefan Kleck, Geschäftsführer der Stadtwerke Bretten GmbH

Bert Flegel, Leiter Netzkundenbetreuung des EnBW Regionalzentrums Nordbaden

Rolf Schönhaar, Kommunalbetreuer des EnBW Regionalzentrums Nordbaden