

Jahresrückblick Bürgerservice 2008

Der Bürgerservice Bretten war durch seine Besucherzahl von ca. 27.800 die erste zentrale Anlaufstelle im Rathaus im vergangenen Jahr. Die durchgängigen Öffnungszeiten von 43 Stunden pro Woche werden von unseren Kunden ebenso geschätzt wie unsere telefonische Erreichbarkeit. Im Jahre 2008 wurde ca. 20.379 Anrufe bearbeitet bzw. weitergeleitet.

Ein besonderes Highlight war das 10-jährige Jubiläum im August 2008. Es fand eine kleine Feierstunde unter dem Motto „Sekt, Saft und Selters“ sowie ein kurzer Rückblick auf die vergangenen Jahre statt. Im Bereich des Passwesens wurden 1.019 Reisepässe (2007: 856), 2.820 Personalausweise (2007: 2.206) , 193 vorläufige Personalausweise (2007: 146) und 69 vorläufige Reisepässe (2007: 124) ausgestellt.

Beim Meldewesen war keine große Veränderung zu 2007 zu verzeichnen:

Anmeldungen: 1.570 (1.479)

Ummeldungen: 1.342 (1.419)

Abmeldungen: 1.409 (1.286)

Ein deutlicher Anstieg war beim Antrag für den Führerschein zu erkennen. Mit ein Grund war dabei das Angebot seit 01.01.2008, den Führerschein schon mit 17 Jahren (begleitetes Fahren ab 17) zu beantragen. So gingen letztes Jahr 919 Anträge (2007: 627) ein. Bei der Zahl der Ausstellung von Führungszeugnissen (680), Anwohnerparkausweisen (231), Fischereischeinen (62), Schwerbehindertenausweise (509) , Elterngeldanträge (191) sowie der Lohnsteuerkarten (20.560) liegt die Zahl nicht viel höher als im Jahr 2007.

Sonderaktionen wie die Ausgabe von Karten für den Seniorenfasching, das Seniorenweinfest , Fahrkarten des Karlsruher Verkehrsverbundes, Formularvordrucke des Finanzamtes werden von unseren Kunden immer sehr geschätzt und angenommen.

Wir sind auch in diesem Jahr wieder gerne für Sie da!!!

Sie erreichen uns von Mo – Mi 7.30 – 16.30 Uhr

Do 7.30 – 18.00 Uhr

Fr 7.30 – 13.00 Uhr

Tel- Nr.: 07252-921-180

Fax: 07252-921-188

e-mail: buergerservice@bretten.de